

AVVISO DI RICERCA E SELEZIONE

AZIENDA PER IL TURISMO VAL DI FIEMME E CEMBRA

Baby Parco giochi invernale

Info - Guest experience

RICERCA	<p>L'Azienda per il Turismo della Val di Fiemme e Cembra ricerca figure da inserire nello staff BABY PARCO GIOCHI INVERNALE – INFO - GUEST EXPERIENCE (prevalentemente presso la struttura di Ziano) per contribuire a fornire agli ospiti, sia italiani sia stranieri, il supporto necessario per vivere un'esperienza unica e indimenticabile attraverso un'efficace e puntuale attività di assistenza, di informazione e di proposta di tutte le attività, esperienze ed opportunità che il sistema turistico della destinazione organizza e propone all'ospite nella stagione invernale.</p>
MANSIONI	<p>Il Candidato/a avrà il compito di collaborare con la coordinatrice dell'area BABY PARCO GIOCHI INVERNALE e tutti i colleghi dello staff INFO - GUEST EXPERIENCE per interagire con gli ospiti e per fornire, con cortesia ed efficacia, aiuto e supporto ai turisti/ospiti nella gestione e risoluzione delle loro richieste.</p> <p>Dovrà, prevalentemente, provvedere all'ordinaria manutenzione dell'area e dei suoi ausili a disposizione dell'ospite, oltre a svolgere un'attività di vigilanza e supervisione.</p> <p>Dovrà, inoltre, accogliere, gestire ed assistere gli ospiti che si recheranno presso il BABY PARCO GIOCHI INVERNALE e/o uno degli uffici INFO dell'Azienda fornendo risposte puntuali ai fabbisogni espressi dai visitatori e offrendo al tempo stesso, in maniera proattiva, consulenza e suggerimenti.</p> <p>Il lavoro si svolgerà prevalentemente presso il baby PARCO GIOCHI DI ZIANO e/o uno dei punti INFO dell'Azienda distribuiti sia in Val di Fiemme sia in Val di Cembra e sarà richiesta la disponibilità a spostarsi quando necessario.</p> <p>Le mansioni sono:</p> <ul style="list-style-type: none">• provvedere all'ordinaria manutenzione del BABY PARCO GIOCHI INVERNALE e dei suoi ausili;• svolgere un'attività di vigilanza e supervisione del BABY PARCO GIOCHI INVERNALE negli orari di apertura al pubblico;• provvedere alle pulizie dell'area indoor e outdoor;• interagire con gli ospiti sia italiani sia stranieri che chiedono supporto all'ApT e soddisfare le loro richieste;• presentare agli ospiti tutto ciò che il territorio offre e saper prenotare e vendere servizi turistici di ApT;

PROFILO	<p>Al Candidato/a ideale sono richieste ottime capacità relazionali e di comunicazione con attitudine al lavoro outdoor invernale su superficie innevate, e grande spirito di adattamento. Il Candidato/a ideale deve essere attivo, robusto, dinamico e intraprendente; conoscere bene il territorio del Trentino e, nello specifico, della Val di Fiemme e della Val di Cembra (in modo approfondito e nel dettaglio almeno uno dei due territori); inoltre il candidato dovrà avere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • diploma di scuola superiore (preferito in ambito turistico o delle lingue straniere); • buona conoscenza della lingua inglese e preferibilmente seconda lingua straniera; • buona conoscenza del pacchetto Office e dimestichezza nella gestione di programmi e piattaforme digitali; • possesso patente B; altre patenti di guida di categoria superiore e/o di altri mezzi di trasporto costituiscono titolo preferenziale; • costituisce titolo preferenziale esperienza nel settore; • costituisce titolo preferenziale il diploma di laurea e/o l'iscrizione ad un corso universitario; • passione per il turismo, la sostenibilità e la tutela per l'ambiente.
OFFERTA	<ul style="list-style-type: none"> • Contratto di lavoro a tempo determinato, stagionale, Part Time a 16 ore settimana per max 2,5 mesi; • periodo di prova pari a 15 giorni di effettivo lavoro; • riferimento al CCNL Terziario-Confcommercio per il tempo determinato; riferimento al CCNL turismo-alberghiero Confcommercio per le assunzioni stagionali; • inquadramento e retribuzione saranno stabiliti in fase di colloquio in base ad esperienza maturata e alle competenze del candidato.
MODALITA' DELLA SELEZIONE	<p>Il Candidato/a potrà inviare il proprio CV direttamente in Azienda al seguente contatto: amministrazione@visitfiemme.it Amministrazione +39 0462 241117/18</p> <p>La selezione avverrà attraverso una prima analisi dei CV ed un successivo colloquio orale dei candidati considerati insindacabilmente più in linea con il profilo richiesto. I candidati esclusi dal colloquio orale non faranno parte della graduatoria. Il colloquio si terrà il 15 dicembre previo appuntamento da concordare.</p> <p>Termine scadenza ricezione CV: 11 dicembre 2025 ad ore 12:00</p>